



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «ПРО.ЗУБЫ»

Авашян Левон Германович

## ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ/ КОНСУЛЬТАЦИЮ/ ЛЕЧЕНИЕ

### В ЦЕНТР СТОМАТОЛОГИИ ПРО.ЗУБЫ

#### Записаться к врачу на прием можно:

- Лично - путем обращения непосредственно в регистратуру клиники по адресам:  
г. Краснодар, ул. Домбайская, д. 59, 2 этаж  
г. Краснодар, ул. Академика Трубилина, д. 34, 3 этаж  
Режим работы регистратуры ежедневно с 9:00 до 20:00
- Позвонив по телефону: 8(861)202-63-83
- Через мессенджеры: 8(938)86-777-68 (ул. Домбайская), 8(938)86-777-66 (ул. Ак. Трубилина)
- В электронной форме - путем размещения онлайн заявки на сайте <https://prozuby23.ru>
- Через портал <https://prodoctorov.ru>
- Обратившись в директ соц. сетей @prozuby23.ru

Для оформления медицинской документации необходимо представить документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае если Вы являетесь клиентом ДМС компании, то необходим полис добровольного медицинского страхования и гарантийное письмо.

Приём пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется с согласия родителя или его законного представителя. Для оформления медицинской документации родителю или законному представителю необходимо предоставить паспорт (документ, удостоверяющий право на представление интересов несовершеннолетнего), и свидетельство о рождении ребенка.

При визите в клинику пациент обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую вносятся следующие сведения о пациенте:

- ФИО
- Пол
- Дата рождения
- Адрес проживания
- Сведения о состоянии здоровья
- Серия, номер полиса ДМС, наименование страховой компания
- Согласие на обработку персональных данных
- Информированное согласие на оказание медицинской помощи
- Договор на оказание платных медицинских услуг
- Согласие на оказание медицинской помощи несовершеннолетнему

В день приема записавшемуся первичному пациенту необходимо явиться за 10-15 мин до приема для оформления необходимой медицинской документации

После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к

выбранному специалисту, или производит запись на нужное ему время. Пациент имеет право на выбор врача.

Время приема должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты клиники должны быть проинформированы персоналом клиники.

Плановая медицинская помощь оказывается пациентом по времени записи

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в организацию с признаками неотложных состояния, оказывается в стоматологическом кабинете безотлагательно.

Время, отведенное на прием пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объем диагностических и лечебных мероприятий определяется лечащим врачом.

При опоздании пациента более чем на 20 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций.

За 12 часов до приема пациенту приходит напоминание о предстоящем визите в виде СМС, в день приема администратор проводит обзвон-подтверждение. Если по каким-либо причинам пациента не удалось уведомить о предстоящем приеме, просим самостоятельно, уточнить, в регистратуре состоится ли прием, также информировать администратора в случае, если вы не можете посетить врача за 12 часов до планируемого приема.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим обращаться к администрации клиники.